

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique de Confidentialité ») car celle-ci décrit la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons vos données personnelles.

La présente Politique de Confidentialité s'applique à tout site Internet, application ou service faisant référence à la présente Politique de confidentialité. Lorsque vous nous fournissez ou que nous recueillons des données personnelles comme décrit au paragraphe 2 ci-après, vous nous autorisez à les recueillir, à les conserver et à les utiliser :

- a) afin de répondre à nos obligations contractuelles à votre égard,

- b) au titre de notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles (par exemple à des fins de gestion administrative interne, d'analyse des données et d'analyses comparatives (consultez le paragraphe 3 ci-dessous pour obtenir plus d'informations), de marketing direct, de maintien de systèmes automatiques de sauvegarde ou de détection ou prévention de toute activité criminelle) ou

- c) sur la base de votre consentement, que vous êtes en droit de retirer à tout moment, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité peut vous concerner même si vous n'êtes pas l'un de nos clients et même si vous n'avez jamais utilisé un de nos sites Web, l'une de nos applications ou l'un de nos services. Certains de vos renseignements personnels peuvent être en notre possession car ils nous ont été fournis par un utilisateur d'un de nos sites Web, de nos applications ou de nos services.

Brexit: dans cette déclaration de confidentialité, les références faites au « RGPD » englobent également tout type de « RGPD » du Royaume-Uni créé par le UK Data Protection Act 2018 lors de la sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne.

1. Qui sommes-nous ?

Cette Politique de Confidentialité s'applique à tous les produits, applications et services proposés par **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** immatriculée au Companies House avec pour numéro **13712214** et sise à **Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX** et par ses filiales, à l'exception de tout

autre produit, application ou service régis par des politiques de confidentialité distinctes qui ne reprennent pas les dispositions de la présente Politique de confidentialité.

2. Comment collectons-nous des informations ?

Sous réserve des lois applicables, nous collectons des informations vous concernant ou concernant tout tiers dont vous nous fournissez les informations lorsque vous :

- vous inscrivez pour utiliser nos sites Internet, applications ou services (y compris lors des essais gratuits) ; cela peut inclure votre nom (ou raison sociale, le cas échéant), adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous pouvons également vous demander de nous fournir des informations complémentaires portant sur votre activité et sur vos préférences ;
- passez une commande en utilisant nos sites Internet, applications ou services ; cela peut inclure votre nom (ou raison sociale), votre adresse et vos coordonnées de contact (y compris le numéro de téléphone et l'adresse e-mail) et de paiement ; utilisation de nos applications, qui peut inclure la collecte de métadonnées ;
- remplissez des formulaires en ligne (y compris des demandes de rappel), prenez part à des sondages, postez des messages sur nos forums de discussion, mettez en ligne des blogs, participez à des concours ou à des tirages au sort, téléchargez des informations, telles que des livres blancs ou d'autres publications, ou participez à toute activité proposée sur les différents espaces interactifs présents sur notre site Internet ou sur notre application ou service ;
- interagissez avec nous en utilisant des réseaux sociaux ;
- nous fournissez vos coordonnées de contact lors de votre inscription ou de votre accès à tout site Internet, application ou service que nous mettons à disposition ou lorsque vous actualisez ces coordonnées ; et
- nous contactez hors ligne, par exemple par téléphone, fax, SMS, e-mail ou courrier, par exemple.

Nous recueillerons également vos données lorsque vous ne remplissez qu'une partie des champs à renseigner sur notre site et/ou sur d'autres formulaires en ligne et/ou lorsque vous abandonnez en cours de route cette saisie. Nous pouvons utiliser ces données pour vous contacter afin de vous rappeler de saisir les informations manquantes et/ou à des fins marketing.

Nous pouvons également collecter des informations provenant de vos appareils électroniques (y compris de vos téléphones portables) et des applications utilisées par vous ou vos utilisateurs afin d'accéder à et d'utiliser l'un quelconque de nos sites Internet, applications ou services (à titre d'exemple, nous pouvons collecter le numéro d'identification et le type de l'appareil utilisé, des informations de géolocalisation et de connexion, telles que des statistiques portant sur les pages visitées, le trafic depuis et vers les sites, le lien URL de renvoi, les données publicitaires, votre adresse IP, votre historique de navigation et vos

informations de journal Web). A ce titre, nous pouvons utiliser des cookies ou d'autres moyens similaires (comme décrit au paragraphe 11 ci-dessous).

Sous réserve de la législation applicable, nous pouvons compléter les données personnelles que nous collectons avec des informations obtenues par des tiers qui sont autorisés à les partager ; à titre d'exemple, des informations provenant d'établissements de crédit, de prestataires en recherche d'informations ou de sources publiques (par exemple, aux fins de vérification préalable de la clientèle).

Nous fournir les données d'un tiers

Si vous nous fournissez des données personnelles concernant un tiers, il est de votre responsabilité de vous assurer de votre respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment de vos obligations en matière d'obtention du consentement préalable des personnes dont vous nous fournissez les données personnelles. A ce titre, conformément à la réglementation applicable sur la protection des données, vous devez avoir prévenu la personne concernée et obtenu son accord exprès, ou que vous disposez d'une base légale pour nous fournir ses données personnelles et l'avoir informée de la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons et conservons les données personnelles la concernant ou l'inviter à lire notre Politique de confidentialité.

3. Comment utilisons-nous vos données ?

Sous réserve des lois applicables, nous collectons et traitons vos données pour les finalités suivantes :

- fournir toute information et tout service que vous avez demandés ainsi que les applications ou services que vous avez commandés ;
- comparer les informations dans le but d'en contrôler l'exactitude et de les corroborer avec des tiers ;
- fournir, maintenir, protéger et améliorer les applications, produits, services et informations que vous nous avez demandés ;
- gérer et administrer l'utilisation que vous faites des applications, produits et services que vous nous avez demandé de fournir ;

- gérer notre relation commerciale (à titre d'exemple, les services clients et les activités de support) ;
- surveiller, mesurer, améliorer et protéger nos contenus, sites Internet, applications et services et vous offrir une expérience utilisateur personnalisée et de qualité ;
- réaliser, en interne, des contrôles portant sur nos sites Internet, applications, systèmes et services afin de tester et d'améliorer leur sécurité, leur fourniture et leurs performances. Le cas échéant, nous utiliserons une forme pseudonymisée de toute information utilisée à de telles fins, et nous nous assurerons que ces informations seront présentées dans un ensemble et ne seront liées ni à vous ni à une quelconque personne concernée ;
- vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous transmettre afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales ;
- en conformité avec toute autre obligation réglementaire ou légale ;
- détecter, prévenir, enquêter sur ou empêcher des activités criminelles, illégales ou interdites, ou protéger nos droits (y compris assurer la liaison avec des organismes de régulation et de répression à ces fins) ;
- vous contacter afin de savoir si vous souhaitez participer à nos sondages clients (à titre d'exemple, des retours d'informations portant sur l'utilisation que vous faites de nos applications, produits et services) ;
- effectuer un suivi et une analyse statistique et comparative de manière conjointe pour éviter qu'on puisse vous identifier ou identifier toute autre personne physique, sauf dans les cas prévus par la loi ;
- vous communiquer des publicités, des messages marketing (qui peut inclure des fenêtres de messages-bannières) ou des informations ciblées susceptibles de vous être utiles, sur la base de l'utilisation que vous faites de nos applications et services ;
- délivrer des contenus et des services de manière conjointe avec des tiers avec lesquels vous entretenez une relation distincte (par exemple, avec des fournisseurs de réseaux sociaux) ; et

- vous fournir différents services géo-dépendants (à titre d'exemple, de la publicité ou d'autres contenus personnalisés), lorsque nous collectons les données de géolocalisation.

Nos sites Internet, applications (y compris les applications mobiles) et services peuvent contenir des technologies nous permettant de :

- vérifier des informations spécifiques provenant de votre appareil ou de vos systèmes nécessaires pour votre utilisation des sites Internet, applications ou services par rapport à nos registres afin de nous assurer que les sites Internet, applications ou services sont utilisés en conformité avec nos Conditions Générales et nos accords avec l'utilisateur final et dans le but de résoudre d'éventuels problèmes ;

- obtenir des informations portant sur des erreurs techniques ou d'autres problématiques relatives à nos sites Internet, applications et services ;

- en conformité avec nos obligations réglementaires ou légales ;

- recueillir des informations portant sur la manière dont vous et les utilisateurs font usage des fonctionnalités de nos sites Internet, applications et services ; et

- récupérer des informations statistiques portant sur le système d'exploitation et l'environnement à partir duquel vous accédez à nos applications ou services.

Vous pouvez gérer vos paramètres de confidentialité dans votre navigateur ou sur nos applications ou services (le cas échéant).

En complément des modalités décrites au paragraphe 3 ci-dessus, nous pouvons également utiliser les informations que nous recueillons afin de délivrer des publicités, des messages marketing (y compris des fenêtres de messages-bannières) ou des informations susceptibles de vous être utiles sur la base de votre utilisation des sites Internet, applications ou services, ou toute autre information que nous détenons sur vous (selon les sites Internet, applications ou services, vous aurez la possibilité de configurer ces caractéristiques afin de les adapter à vos préférences). Les paragraphes 5 et 6 de la présente Politique de confidentialité fournissent des informations complémentaires sur la façon dont nous procédons pour ce faire.

Nous nous réservons le droit de conserver et enregistrer les communications que nous échangeons, y compris les e-mails et les conversations téléphoniques. Les informations que nous collectons peuvent

ensuite être utilisées à des fins de formation, d'assurance qualité, d'enregistrement de statistiques portant sur l'utilisation des sites Internet et applications ainsi que sur les services que vous nous commandez ou à propos desquels vous nous demandez des informations et également afin de répondre, d'une manière générale, à nos obligations légales et réglementaires.

Données mobiles

Nous sommes susceptibles d'obtenir des informations par l'intermédiaire des applications mobiles que vous ou vos utilisateurs installent sur leurs appareils portables dans le but d'accéder à et d'utiliser nos sites Internet, applications ou services, ou dans le but de fournir d'autres services liés à ladite application mobile (à titre d'exemple, dans le but de synchroniser les informations provenant de notre application ou service avec ladite application mobile). Ces applications mobiles peuvent être nos propres applications mobiles ou celles de tiers. Dans le cas d'une application mobile tierce, vous devez lire la Politique de confidentialité du tiers concerné dans la mesure où c'est celle-ci qui s'appliquera à l'utilisation de l'application tierce. Nous déclinons toute responsabilité concernant les applications mobiles de tiers et l'utilisation que ces derniers font des informations personnelles vous concernant.

Les applications mobiles peuvent nous fournir des informations relatives à leur utilisation par l'utilisateur ainsi qu'à l'utilisation de nos applications et services auxquels l'utilisateur a accès via lesdites applications mobiles. Nous pouvons utiliser ces informations dans le but de fournir et d'améliorer l'application mobile ou nos propres services ou applications. Par exemple, vous pouvez enregistrer une activité effectuée avec une application mobile.

Vous pouvez configurer les paramètres de confidentialité de notre application mobile sur votre appareil, au risque d'affecter la performance de l'application mobile concernée ainsi que la façon dont elle interagit avec nos applications et services.

Analyse des données et analyses comparatives

Nous pouvons utiliser les informations générées et stockées lorsque vous avez utilisé nos services dans notre intérêt commercial légitime afin de pouvoir vous offrir le meilleur service et/ou les meilleures solutions et la meilleure expérience. Ces finalités peuvent être de :

- Vous adresser des messages publicitaires ou marketing (y compris des messages dans le produit) ou des informations qui peuvent vous être utiles, selon votre utilisation de nos services ;

- Effectuer des recherches et développements afin d'améliorer nos services, produits et applications ;
- Développer et fournir des fonctionnalités nouvelles et existantes (notamment des analyses statistiques, des analyses comparatives, de compréhension, de reconnaissance de reçus et de prévision des flux de trésorerie) et ;
- Vous proposer des services adaptés à votre emplacement géographique (du contenu correspondant à votre emplacement, par exemple) pour lesquels nous collectons des données de géolocalisation afin de vous proposer une expérience pertinente.

Nous attirons votre attention sur le fait que notre utilisation peut inclure les renseignements personnels de vos clients, fournisseurs, employés et autres personnes dont vous saisissez les informations sur nos sites Web, nos applications ou nos services.

Vous avez le droit de vous opposer à ce que vos données soient traitées pour notre intérêt légitime. Dans une telle hypothèse vous êtes invité à nous contacter à l'adresse contact@crypto-alternatives.com

4. Partage de vos informations

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- toute société faisant partie du Groupe **CRYPTO ALTERNATIVES LTD**, pour les finalités indiquées dans cette Politique de Confidentialité (par exemple : pour la gestion des informations globales et la gestion de la relation client ; à des fins comptables et d'amélioration des logiciels et des services ; et dans le but de vous fournir des informations, applications, produits ou services que vous avez souhaités recevoir) ;
- nos prestataires de services et agents (y compris leurs sous-traitants) ou des tiers assurant le traitement des informations pour notre compte (par exemple , des prestataires de plates-formes ou de services Internet, des prestataires de services de traitement des paiements et des sociétés auxquelles nous avons recours afin de nous aider à vous faire parvenir des communications) de sorte qu'ils puissent nous aider à vous fournir les applications, produits, services et informations que vous avez souhaité recevoir ou qui, de notre point de vue, seraient susceptibles de vous intéresser ;
- des partenaires, notamment des personnes chargées de mettre en place des systèmes, des revendeurs, des distributeurs, des éditeurs de logiciels et des développeurs, qui nous aident à vous fournir les

applications, produits, services et informations que vous avez demandés ou qui, de notre point de vue, sont susceptibles de vous intéresser ;

- des tiers auxquels nous avons eu recours pour la réalisation des transactions de paiement, tels que des sociétés de compensation, des systèmes de compensation, des établissements financiers et des bénéficiaires de transactions ;

- des tiers, lorsque vous entretenez une relation avec ledit tiers et avez consenti à ce que nous transmettions des informations (par exemple, des sites de réseaux sociaux ou d'autres fournisseurs d'applications de tiers) ;

- des tiers, à des fins de marketing (par exemple : nos partenaires et d'autres tiers avec lesquels nous travaillons et dont les produits, de notre point de vue, sont susceptibles de vous intéresser dans le cadre de la conduite de vos activités professionnelles. Par exemple : des prestataires de services financiers (tels que des banques, des assureurs et des fournisseurs de services financiers), des fournisseurs de solutions de paiement, des fournisseurs de logiciels et des prestataires de services qui fournissent des solutions professionnelles) ;

- les agences de référence de crédits et de prévention de la fraude ;

- les autorités policières, de façon à ce qu'elles puissent détecter ou prévenir des délits ou poursuivre des délinquants ;

- tout tiers, dans le cadre de poursuites judiciaires, existantes ou imminentes, sous réserve que nous soyons légalement autorisés à le faire (à titre d'exemple, en réponse à une ordonnance prononcée par un tribunal) ;

- tout tiers, afin de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, incluant le signalement légal ou réglementaire ainsi que la détection ou la prévention d'actes illicites ;

- nos propres commissaires aux comptes et experts-conseils, ainsi que ceux de **CRYPTO ALTERNATIVES LTD**, dans le but d'assumer nos responsabilités en matière d'audit ;

- une autre société, si nous vendons ou achetons une activité ou des actifs (ou négocions la vente ou l'achat d'une activité ou d'actifs) ;
- toute autre société à qui nous serions susceptibles de céder le contrat qui nous lie ; et
- les organes publics que le droit en vigueur exige d'informer.

Nous pouvons partager, publiquement ou avec des tiers, des informations portant sur nos sites Internet, applications, produits ou services à l'exclusion de toute information susceptible de vous identifier.

La loi nous impose de fournir des métadonnées à **HM Revenue & Customs (HMRC)** lorsque vous utilisez un progiciel ou une application compatible avec Making Tax Digital pour vous aider à remplir, déposer ou mettre à jour des déclarations fiscales. Pour en savoir plus sur les données envoyées au HMRC, cliquez ici. Pour consulter la déclaration de confidentialité relative au contrôle des transactions de HMRC, cliquez ici.

5. Marketing

Nous pouvons ponctuellement utiliser vos informations afin de vous contacter dans le but de vous communiquer des informations relatives à nos applications, produits et services susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également partager vos informations avec des sociétés de notre groupe et des tiers sélectionnés avec soin de façon à ce qu'ils puissent (ou que nous puissions) vous contacter pour vous transmettre des informations portant sur leurs produits ou services susceptibles de pouvoir vous intéresser. À cette fin, vous pourrez être contacté par téléphone, courrier, SMS ou e-mail. Vous avez le droit de nous demander d'arrêter de vous contacter à des fins de marketing à tout moment. Vous pouvez également, à tout moment, nous demander de ne pas partager vos informations avec les tiers mentionnés dans ce paragraphe. Si vous le souhaitez, vous pouvez exercer ces droits en sélectionnant vos préférences de contact à l'endroit où vous nous fournissez vos données personnelles sur nos sites Internet, applications ou services, en utilisant tout centre de préférences auquel nous vous donnons accès ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse contact@crypto-alternatives.com

Vous pouvez également vous désabonner de toute campagne marketing et/ou de toute publicité par e-mail en cliquant sur le lien compris dans les e-mails que nous vous envoyons.

Publicité sur une plate-forme de tiers

Lorsque vous répondez à des communications postées sur des plateformes tiers (par exemple, LinkedIn, Instagram, Facebook, Google ou Twitter) nous pouvons éventuellement partager vos données avec ces tiers afin de vous envoyer un contenu publicitaire ciblé à travers la plate-forme tierce et en fonction de votre profil et de vos intérêts. Vos données sont utilisées par le fournisseur de plate-forme tierce pour identifier votre compte et afficher des publicités sur votre écran. Vous pouvez contrôler quelles publicités vous recevez sur les paramètres de confidentialité de la plate-forme du fournisseur en question, et vous pouvez aussi consulter le centre d'aide de ce tiers pour en savoir plus.

6. Vos données et vos droits

Si vous résidez au sein de l'EEE ou dans une autre région régie par des lois comparables sur la protection des données, dans certains cas vous aurez les droits suivants :

- le droit de savoir comment nous utilisons vos données et le droit d'accès à vos données ;
- le droit de demander la modification ou la suppression vos données ainsi que de limiter le traitement de vos données ;
- le droit de vous opposer au traitement de vos données, par exemple à des fins marketing ou quand leur utilisation est fondée sur notre intérêt légitime ;
- le droit de recevoir les données vous concernant que vous avez fournies de manière automatique sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de les faire envoyer directement à une autre société, si cela est techniquement faisable (« portabilité des données ») ;
- lorsque vous avez vous-même consenti au traitement de vos données, le droit de retirer votre consentement conformément aux limitations légales ou contractuelles ;
- le droit de refuser toute décision fondée sur le traitement automatisé de vos données personnelles, notamment le profilage ; et
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle chargée des questions de protection des données (par exemple, Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés).

Si nous détenons des informations incorrectes vous concernant ou si vos coordonnées ont changé, nous vous remercions de nous en informer afin que nous puissions les corriger et mettre à jour nos fichiers.

Si vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles aux fins prévues dans notre Politique de confidentialité, nous pourrions, par voie de conséquence, ne plus être en mesure de vous fournir un accès à tout ou partie de nos sites Internet, applications et services.

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de notre relation commerciale et postérieurement à son échéance, pendant la durée nécessaire pour la conduite légitime de nos activités, conformément à la Politique de **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** sur la Conservation, l'Utilisation et la Destruction des données (Data Retention, Marking and Destruction Policy), ou afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables. Dans les cas où nous n'aurions plus besoin de vos données personnelles, nous détruirons celles-ci de manière sécurisée (sans vous envoyer tout autre préavis).

7. Modifications apportées à cette Politique de Confidentialité

Cette Politique de Confidentialité peut être amenée à évoluer et faire l'objet de modifications. Cependant, ces modifications n'affecteront pas vos droits en vertu de la présente Politique de Confidentialité. Nous actualiserons systématiquement cette Politique de Confidentialité sur notre site Internet. Par conséquent, lors de vos visites sur notre site Internet, nous vous invitons à consulter cette Politique de Confidentialité afin de vous tenir informé de la dernière version en vigueur (la mention « dernière mise à jour » vous informe de la date de la dernière mise à jour de celle-ci).

8. Sécurité et conservation des données personnelles

Nous veillons à la sécurité de vos données en prenant les mesures techniques et structurelles nécessaires pour prévenir leur traitement illicite ou non autorisé ou leur perte, destruction et/ou endommagement accidentels. Nous nous efforçons de protéger de notre mieux les données personnelles vous concernant. Cependant, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises à nos sites Internet, applications ou services ou à d'autres sites Internet, applications et services par l'intermédiaire d'une connexion Internet ou toute autre connexion. Si nous vous avons attribué (ou si vous avez choisi) un mot de passe vous permettant d'accéder à certains espaces de nos sites Internet, applications ou services, veuillez conserver celui-ci de manière confidentielle ; nous ne partagerons ce mot de passe avec personne.

Si vous pensez que votre compte a été piraté, veuillez nous contacter à l'adresse : contact@crypto-alternatives.com

9. Transferts en dehors de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni

Au sein de l'Union européenne et au Royaume-Uni, les données personnelles sont protégées par les lois relatives à la protection des données. Cependant, d'autres pays ne protègent pas nécessairement vos données personnelles de la même manière.

Notre site Internet, et certains de nos services ou certaines de nos applications, ou une partie de ceux-ci, peuvent également être hébergés aux États-Unis ou en dehors du Royaume-Uni ou en dehors de l'EEE (lequel est constitué par l'ensemble des pays de l'Union européenne ainsi que la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein). Cela implique que nous sommes susceptibles de transférer toute donnée qui nous est transmise par l'intermédiaire du site Internet, de l'application ou du service en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») à destination des États-Unis ou d'autres territoires situés en dehors de l'EEE. Lorsque vous nous envoyez un e-mail, celui-ci sera également conservé sur nos serveurs d'e-mails qui sont hébergés aux États-Unis d'Amérique.

Nous pouvons avoir recours aux services de prestataires situés en dehors de l'EEE afin de nous aider à vous fournir nos sites Internet, applications et services (comme, par exemple, des prestataires de services de plate-forme ou de paiement qui nous aident à livrer nos services et applications ou à exécuter vos paiements). Cela signifie que nous sommes susceptibles de transmettre vos données à des prestataires de services situés en dehors de l'EEE dans le but de vous fournir nos applications et services.

Nous veillons à nous assurer que lors du transfert par nos prestataires de services et d'hébergement de vos données en dehors de l'EEE, des mesures et des contrôles appropriés soient instaurés dans le respect des lois et des réglementations applicables afin de les protéger. À titre d'exemple, nous pouvons partager lesdites données avec les sociétés de notre groupe ou des sociétés affiliées situées à l'extérieur de l'EEE pour les finalités prévues par la présente Politique de confidentialité. Toutes les sociétés du groupe **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** sont soumises aux politiques de protection des données de **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** lesquelles ont été conçues pour protéger les données conformément aux lois relatives à la protection des données de l'UE. Dans chaque cas, ces transferts sont effectués conformément aux exigences du **Règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données)** et peuvent être basés sur l'utilisation des clauses standard sur les transferts des données personnelles en dehors de l'EEE de la Commission européenne.

En utilisant nos sites Internet, produits et services ou en interagissant avec nous dans les conditions décrites dans la présente Politique de confidentialité, vous consentez au transfert de vos données en dehors de l'EEE dans les cas prévus par la présente Politique de confidentialité. Si vous refusez le transfert de vos données en dehors de l'EEE, vous ne pourrez pas utiliser nos sites Internet, applications ou services.

10. Autres sites et réseaux sociaux

Si vous suivez un lien à partir de nos sites Internet, applications ou services, vers un autre site ou service, la présente Politique de Confidentialité n'est plus applicable. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des pratiques de traitement des données personnelles de sites ou de services de tiers et nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité diffusées sur les sites ou services concernés.

Nos sites Internet, applications ou services peuvent vous permettre de partager des données avec des sites de réseaux sociaux ou d'utiliser des sites de réseaux sociaux afin de créer votre compte ou de vous connecter sur vos comptes de réseaux sociaux. Ces sites de réseaux sociaux peuvent nous fournir automatiquement un accès à certaines données personnelles vous concernant qui sont conservées par ces sites (par exemple, tout contenu que vous avez visionné). Il vous appartient de gérer vos paramètres de confidentialité à partir de votre ou de vos propres comptes de réseaux sociaux de tiers afin de pouvoir choisir à quelles données personnelles vous nous permettez d'avoir accès à partir de ces comptes de tiers.

11. Informations complémentaires

En cas de question sur le traitement de vos données, le contenu des présentes, vos droits en vertu de la législation applicable, la manière de mettre à jour vos informations ou les démarches à réaliser pour obtenir un exemplaire des informations vous concernant en notre possession, nous vous invitons à écrire à l'adresse suivante : Chief Data Protection Officer (Délégué à la Protection des données personnelles **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** immatriculée avec pour numéro **13712214** et sise au **Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX** ou envoyer un e-mail à contact@crypto-alternatives.com

PRIVACY NOTICE

Please read this privacy notice (“Privacy Notice”) carefully as it describes our collection, use, disclosure, retention and protection of your personal information. This Privacy Notice applies to any website, application or service which references this Privacy Notice. Where you provide us with or we collect your personal information in any of the ways described in section 2 below, you agree that we may collect, store and use it: (a) in order to perform our contractual obligations to you; (b) based on our legitimate interests for processing (i.e. for internal administrative purposes, data analytics and benchmarking (see section 3 below for more information), direct marketing, maintaining automated back-up systems or for the detection or prevention of crime); or (c) based on your consent, which you may withdraw at any time, as described in this Privacy Notice.

This Privacy Notice may be relevant to you even if you are not a customer of ours, and have never used a website, application or service of ours. We may have your personal information because we have received it from a user of a website, application or service of ours.

Brexit: references in this Privacy Notice to “GDPR” will include any “UK GDPR” created by the UK Data Protection Act 2018 on the UK’s exit from the European Union.

1. Who we are

This Privacy Notice applies to all products, applications and services offered by **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** registration number **13712214** and located at **Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX** hereinafter the Publisher, and its affiliates, but excludes any products applications or services that have separate privacy notices which do not incorporate this Privacy Notice.

2. How we collect information

To the extent permissible under applicable law, we collect information about you and any other party whose details you provide to us when you:

- register to use our websites, applications or services (including free trials); this may include your name (including business name), address, email address and telephone number. We may also ask you to provide additional information about your business and your preferences;
- place an order using our websites, applications or services; this may include your name (including business name), address, contact (including telephone number and email address) and payment details;
- use our applications, which may include the collection of metadata;
- complete online forms (including call back requests), take part in surveys, post on our message boards, post any blogs, enter any competitions or prize draws, download information such as white papers or other publications or participate in any other interactive areas that appear on our website or within our application or service;

- interact with us using social media;
- interact with us through our chatbots;
- provide your contact details to us when registering to use or accessing any websites, applications or services we make available or when you update those details; and
- contact us offline, for example by telephone, fax, SMS, email or post.

We will also collect your information where you only partially complete and/or abandon any information inputted into our website and/or other online forms and may use this information to contact you to remind you to complete any outstanding information and/or for marketing purposes.

We also collect information from your devices (including mobile devices) and applications you or your users use to access and use any of our websites, applications or services (for example, we may collect the device identification number and type, location information and connection information such as statistics on your page views, traffic to and from the sites, referral URL, ad data, your IP address, your browsing history and your web log information). We may do this using cookies or similar technologies (as described in section 11 below).

We may enhance personal information we collect from you with information we obtain from third parties that are entitled to share that information; for example, information from credit agencies, search information providers or public sources (e.g. for customer due diligence purposes), but in each case as permitted by applicable laws.

Providing us with information about others

If you provide us with personal information about someone else, you are responsible for ensuring that you comply with any obligation and consent obligations under applicable data protection laws in relation to such disclosure. In so far as required by applicable data protection laws, you must ensure that you have provided the required notices and have obtained the individual's explicit consent or otherwise have a legal basis to provide us with the information and that you explain to them how we collect, use, disclose and retain their personal information or direct them to read our Privacy Notice.

3. How we use your information

To the extent permissible under applicable law, we use your information to:

- provide any information and services that you have requested or any applications or services that you have ordered;
- compare information for accuracy and to verify it with third parties;
- provide, maintain, protect and improve any applications, products, services and information that you have requested from us;
- manage and administer your use of applications, products and services you have asked us to provide;
- manage our relationship with you (for example, customer services and support activities);

- monitor, measure, improve and protect our content, website, applications and services and provide an enhanced, personal, user experience for you;
- undertake internal testing of our website, applications, systems and services to test and improve their security, provision and performance, in which case, we would pseudonymise any information used for such purposes, and ensure it is only displayed at aggregated levels which will not be linked back to you or any living individual;
- provide you with any information that we are required to send you to comply with our regulatory or legal obligations;
- comply with any other of our regulatory or legal obligations;
- detect, prevent, investigate or remediate, crime, illegal or prohibited activities or to otherwise protect our legal rights (including liaison with regulators and law enforcement agencies for these purposes);
- contact you to see if you would like to take part in our customer research (for example, feedback on your use of our applications, products and services);
- to monitor, carry out statistical analysis and benchmarking, provided that in such circumstances it is on an aggregated basis which will not be linked back to you or any living individual except as permitted by law;
- deliver targeted advertising, marketing (which may include in-product messaging) or information to you which may be useful to you, based on your use of our applications and services;
- deliver joint content and services with third parties with whom you have a separate relationship (for example, social media providers); and
- provide you with location-based services (for example, advertising and other personalised content), where we collect geo-location data.

Our website, applications (including mobile applications) and services may contain technology that enables us to:

- check specific information from your device or systems directly relevant to your use of the websites, applications or services against our records to make sure the websites, applications or services are being used in accordance with our end-user agreements and to troubleshoot any problems;
- obtain information relating to any technical errors or other issues with our website, applications and services;
- comply with our legal or regulatory obligations;
- collect information about how you and users use the functions of the features of our website, applications and services; and
- gather statistical information about the operating system and environment from which you access our applications or services.

You can manage your privacy settings within your browser or our applications and services (where applicable).

In addition to the purposes described in this section 3, we may also use information we gather to deliver targeted advertising, marketing (including in-product messaging) or information to you which may be useful, based on your use of the website, applications or services or any other information we have about you (depending on the websites, applications or services, you may be able to configure these features to suit your preferences). Sections 5 and 6 of this Privacy Notice provides further details on how we will do this.

We may monitor and record our communications with you, including e-mails and phone conversations. Information which we collect may then be used for training purposes, quality assurance, to record details about our website, applications and services you order from us or ask us about, and in order to meet our legal and regulatory obligations generally.

Mobile data

We may obtain information through mobile applications that you or your users install on their mobile devices to access and use our website, applications or services or which you or your users use to provide other services related to that mobile application (for example, to sync information from our application or service with such mobile application). These mobile applications may be our own mobile applications or those belonging to third parties. Where the mobile application belongs to a third party, you must read that third party's own privacy notice as it will apply to your use of that third party mobile application. We are not responsible for such third party mobile applications and their use of your personal information.

Mobile applications may provide us with information related to a user's use of that mobile application and use of our applications and services accessed using that mobile application. We may use such information to provide and improve the mobile application or our own application or services. For example, activity undertaken within a mobile application may be logged.

You can configure our mobile application's privacy settings on your device but this may affect the performance of that mobile application and the way it interacts with our applications and services.

Data analytics and benchmarking

We may use information generated and stored during your use of our services for our legitimate business interests to enable us to give you the best service and/or solutions and the best experience. These purposes include to:

- deliver advertising, marketing (including in-product messaging) or information to you which may be useful to you, based on your use of services;
- carry out research and development to improve our services, products and applications;
- develop and provide new and existing functionality and services (including statistical analysis, benchmarking, insights, receipt recognition and cashflow forecasting services); and
- provide you with location based services (for example location relevant content) where we collect geo-location data to provide a relevant experience.

Please be aware that our use may include personal information of your individual clients, suppliers, employees and other individuals whose information you input into any of our websites, applications or services.

Any individual whose personal information we process has the right to object to processing based on our legitimate interests, and if you wish to do so, please contact us at contact@crypto-alternatives.com

4. Sharing your information

We may share your information with:

- any company within the **CRYPTO ALTERNATIVES LTD**, for the purposes set out in this Privacy Notice, (e.g. global information and customer relationship management; software and service compatibility and improvements; and to provide you with any information, applications, products or services that you have requested);
- our service providers and agents (including their sub-contractors) or third parties which process information on our behalf (e.g. internet service and platform providers, payment processing providers and those organisations we engage to help us send communications to you) so that they may help us to provide you with the applications, products, services and information you have requested or which we believe is of interest to you;
- partners, including system implementers, resellers, value-added resellers, independent software vendors and developers that may help us to provide you with the applications, products, services and information you have requested or which we believe is of interest to you;
- third parties used to facilitate payment transactions, for example clearing houses, clearing systems, financial institutions and transaction beneficiaries;
- third parties where you have a relationship with that third party and you have consented to us sending information (for example social media sites or other third party application providers);
- third parties for marketing purposes (e.g. our partners and other third parties with whom we work and whose products or services we think will interest you in the operation of your business activities. For example, financial services organisations (such as banks, insurers, finance providers), payment solutions providers, software and services providers that provide business solutions);
- credit reference and fraud prevention agencies;
- law enforcement agencies so that they may detect or prevent crime or prosecute offenders;
- any third party in the context of actual or threatened legal proceedings, provided we can do so lawfully (for example in response to a court order);
- any third party in order to meet our legal and regulatory obligations, including statutory or regulatory reporting or the detection or prevention of unlawful acts;
- our own and **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** professional advisors and auditors for the purpose of seeking professional advice or to meet our audit responsibilities;

- another organisation if we sell or buy (or negotiate to sell or buy) any business or assets;
- another organisation to whom we may transfer our agreement with you; and
- Government departments where reporting is mandatory under applicable law.

We may share non-personally identifiable information about the use of our website, applications, products or services publicly or with third parties but this will not include information that can be used to identify you.

5. Marketing

From time to time, we may use your information to contact you with details about our applications, products and services which we feel may be of interest to you. We may also share your information with our group companies and carefully selected third parties so that they (or we) may contact you with information about their products or services which we feel may be of interest to you. We or they may wish to contact you for this purpose by telephone, post, SMS or email. You have the right at any time to stop us from contacting you for marketing purposes. You may also request at any time that we do not share your information with third parties referred to in this paragraph. If you wish to exercise these rights you can do so by selecting your contact preferences at the point where you provide us with your information on our websites, applications or services, using any preference centres we give you access to or by sending us an email to contact@crypto-alternatives.com. You can also unsubscribe from any email marketing using the links provided in the emails we send to you.

Third party platform advertising

Where you respond to communications we post on third-party platforms (such as LinkedIn, Instagram, Facebook, Google and Twitter), we may also share your information with those third parties in order to serve targeted advertising/content to you via the relevant third party platform based on your profile/interests. Your information is used by the third-party platform provider to identify your account and serve advertisements to you. You can control what advertisements you receive via the privacy settings on the relevant provider's platform and you should consult the third party's help/support centre for more information.

6. Your information and your rights

If you are based within the EEA or within another jurisdiction having similar data protection laws, in certain circumstances you have the following rights:

- the right to be told how we use your information and obtain access to your information;
- the right to have your information rectified or erased or place restrictions on processing your information;
- the right to object to the processing of your information e.g. for direct marketing purposes or where the processing is based on our legitimate interests;
- the right to have any information you provided to us on an automated basis returned to you in a structured, commonly used and machine-readable format, or sent directly to another company, where technically feasible ("data portability");

- where the processing of your information is based on your consent, the right to withdraw that consent subject to legal or contractual restrictions;
- the right to object to any decisions based on the automated processing of your personal data, including profiling; and
- the right to lodge a complaint with the supervisory authority responsible for data protection matters (e.g. in the UK, the Information Commissioner’s Office).

If we hold any information about you which is incorrect or if there are any changes to your details, please let us know by so that we can keep our records accurate and up to date.

If you withdraw your consent to the use of your personal information for purposes set out in our Privacy Notice, we may not be able to provide you with access to all or parts of our website, applications, and services.

We will retain your personal information for the duration of our business relationship and afterwards for as long as is necessary and relevant for our legitimate business purposes, in accordance with **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** Retention, Marking and Destruction Policy or as otherwise permitted by applicable laws and regulations. Where we no longer need your personal information, we will dispose of it in a secure manner (without further notice to you).

7. Changes to this Privacy Notice

We may change this Privacy Notice from time to time. However we will not reduce your rights under this Privacy Notice. We will always update this Privacy Notice on our website, so please try to read it when you visit the website (the ‘last updated’ reference tells you when we last updated this Privacy Notice).

8. Security and storage of information

We will keep your information secure by taking appropriate technical and organisational measures against its unauthorised or unlawful processing and against its accidental loss, destruction or damage. We will do our best to protect your personal information but we cannot guarantee the security of your information which is transmitted to our website, applications or services or to other website, applications and services via an internet or similar connection. If we have given you (or you have chosen) a password to access certain areas of our websites, applications or services please keep this password safe – we will not share this password with anyone.

If you believe your account has been compromised, please contact us at contact@crypto-alternatives.com

9. Transfers outside of the European Economic Area and the UK

Personal information in the European Union and the UK is protected by data protection laws but other countries do not necessarily protect your personal information in the same way.

Our website and some of our applications or services or parts of them may also be hosted in the United States or otherwise outside of the UK or the EEA (which means all the EU countries plus Norway, Iceland and Liechtenstein) (together “EEA”) and this means that we may transfer any information which is submitted by you through the website or the application or service outside the EEA to the United States

or to other territories outside of the EEA. When you send an email to us, this will also be stored on our email servers which are hosted in the United States.

We may use service providers based outside of the EEA to help us provide our website, applications and services to you (for example, platform and payment providers who help us deliver our applications and services, or advertising or execute your payments) and this means that we may transfer your information to service providers outside the EEA for the purpose of providing our applications, advertising and services to you.

We take steps to ensure that where your information is transferred outside of the EEA by our service providers and hosting providers, appropriate measures and controls in place to protect that information in accordance with applicable data protection laws and regulations. For example, we may share information with our group companies or affiliates based outside the EEA for the purposes envisaged by this Privacy Notice. **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** are subject to **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** data protection policies designed to protect data in accordance with EU data protection laws. In each case, such transfers are made in accordance with the requirements of **Regulations (EU) 2016/679 (the General Data Protection Regulations or “GDPR”)** and may be based on the use of the European Commission’s Standard Model Clauses for transfers of personal data outside the EEA.

By using our website, products or services or by interacting with us in the ways described in this Privacy Notice, you consent to the transfer of your information outside the EEA in the circumstances set out in this Privacy Notice. If you do not want your information to be transferred outside the EEA you should not use our website, applications or services.

10. Other sites and social media

If you follow a link from our website, application or service to another site or service, this Privacy Notice will no longer apply. We are not responsible for the information handling practices of third party sites or services and we encourage you to read the privacy notices appearing on those sites or services.

Our websites, applications or services may enable you to share information with social media sites, or use social media sites to create your account or to connect your social media account. Those social media sites may automatically provide us with access to certain personal information retained by them about you (for example any content you have viewed). You should be able to manage your privacy settings from within your own third party social media account(s) to manage what personal information you enable us to access from that account.

11. Further information

If you have any queries about how we treat your information, the contents of this Privacy Notice, your rights under local law, how to update your records or how to obtain a copy of the information that we hold about you, please write to our Chief Data Protection Officer, at **CRYPTO ALTERNATIVES LTD** registration number **13712214** and located at **Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX** hereinafter the Publisher. or send an email to: contact@crypto-alternatives.com